



COVID-19 Comunicación a la Comunidad #7 - 27.03.20

Queridos y queridas integrantes de la Comunidad Lancaster,

En seguimiento a mi [último comunicado](#), quiero compartirles más detalles e información sobre la escuela y la comunidad.

¿Cuál es nuestro nivel actual de riesgo?

Estoy feliz de reportar que, hasta el día de ayer, aún no hemos tenido casos confirmados de COVID-19 dentro de la comunidad. La escuela permanece en el Nivel 4 (alto riesgo) según nuestra [Tabla de Manejo de Crisis](#).

¿Qué debo hacer si un miembro de mi familia es diagnosticado con COVID_19?

Si usted o algún miembro de su familia es diagnosticado con COVID-19, les solicitamos que se lo comuniquen a la escuela. Información de este tipo es invaluable para que nosotros podamos tomar decisiones y comunicarnos con las autoridades. Manejaremos esta información de manera confidencial. Por favor comuníquese con la responsable de los Servicios Médicos Escolares, la Dra. Azucena Serrano enviando un correo a azucena.serrano@lancaster.edu.mx

Aprendizaje a distancia

Estamos increíblemente agradecidos con el personal, las y los estudiantes y sus familiares por ayudar a que esta primera semana del programa de aprendizaje a distancia haya sido tan exitosa, durante la cual hemos aprendido muchísimo sobre los aspectos que funcionan bien y las áreas de oportunidad de este sistema gracias a las encuestas que nos han brindado una retroalimentación excelente, razón por la cual les invitamos a responder la encuesta que les hemos enviado esta semana. Por favor continúen revisando los comunicados enviados por sus respectivos directores de plantel sobre el programa de aprendizaje a distancia y los sistemas de apoyo.

Lo que todos y todas estamos aprendiendo es que el aprendizaje a distancia y el trabajo desde casa presenta ciertos retos. En lo personal, he encontrado que trabajando desde casa no soy tan productivo como suelo hacerlo y sospecho que esto también es verdad para todos y todas nosotros. Es importante que todos seamos conscientes de esto y comprendamos mejor a los y las demás. Cada quien vive una situación distinta y todos y todas hacemos lo mejor dentro de nuestras circunstancias.

También estamos felices de comunicarles que cada día recibimos menos y menos preguntas en área de soporte técnico. Sin embargo, si necesitan apoyo por favor siéntanse libre de contactar al equipo de soporte técnico escribiendo un correo a soporte@lancaster.edu.mx, el cual estará operando durante el horario regular de clases, por lo que si envían un mensaje durante el fin de semana deberán recibir una respuesta el lunes. Pueden encontrar las instrucciones sobre [cómo contactar al equipo de soporte técnico](#) en la sección de ayuda de la plataforma de aprendizaje a distancia.



Vacaciones de Semana Santa

Las vacaciones de semana Santa están programadas desde el lunes 6 de abril al viernes 17 de abril de 2020, por lo que el programa de aprendizaje a distancia estará en pausa durante estas fechas y no programaremos actividades ni responderemos correos relacionados con el trabajo.

Si tienen alguna pregunta durante las vacaciones, pueden comunicarse con la escuela usando su cuenta de correo electrónico institucional. A continuación están los detalles de las personas a quienes pueden escribirles en caso de tener algún problema:

administracion@lancaster.edu.mx

Consultas generales

Diligencias

cobranza@lancaster.edu.mx , recepcion.diligencias@lancaster.edu.mx, nallely.becerril@lancaster.edu.mx

Información sobre datos bancarios de la escuela para realizar sus pagos

Recepción de sus comprobantes de pago

Rey Yupanqui

marisol@lancaster.edu.mx

Información sobre datos bancarios de la escuela para realizar sus pagos

Recepción de sus comprobantes de pago

¿Cuándo abrirá la escuela de nuevo?

Hasta ahora la SEP ha indicado que las escuelas abrirán nuevamente el día lunes 20 de abril. Sin embargo, es claro que en estos tiempos las decisiones deben ser revalidadas constantemente. Es importante que las madres y padres se aseguren de revisar sus cuentas de correo institucionales durante el fin de semana del 17 al 19 de abril para estar al tanto de lo que comuniquemos con respecto a este tema. Por favor recuerden que aunque se publique cierta información en la prensa, la decisión oficial de la escuela se les comunicará por correo electrónico.

¿Cómo se seguirá comunicando la escuela con la comunidad?

Seguiremos utilizando el correo electrónico y la página dedicada al [Coronavirus](#), así como nuestros canales principales de comunicación. Cuando enviemos mensajes, se colocarán notificaciones breves en nuestra página oficial de Facebook. En unas horas estaremos enviando la newsletter semanal.

Saludos,
Tom



COVID-19 Community Communication #7 - 27.03.20

Dear members of the Lancaster Community,

Following on from our [last communication](#) I am sharing with you more details and information regarding school and our community.

What is our current risk level?

I am happy to report that as of yesterday we have no confirmed cases of COVID-19 in our community. The school remains at **Level 4 (High Risk)** on our [Crisis Management Matrix](#).

What should I do if a member of my family is diagnosed with COVID-19?

If you or a member of your family is diagnosed with COVID-19 we would ask you to contact school. Information like this is invaluable to us in making decisions and communicating with the authorities. We would treat all such information as confidential. Please contact our School Doctor: azucena.serrano@lancaster.edu.mx

Distance Learning Plan

We are incredibly grateful to the staff, parents and students for helping this first full week of distance learning be so successful. Of course we are learning a great deal about what works well and what we can improve. In this the surveys have provided us with excellent feedback and we would encourage everybody to complete the surveys we have sent this week. Please make sure to keep consulting the communications sent by the Heads of Site about our respective distance learning programme and the support available.

What all of us are learning is how distance learning and working from home presents challenges. My personal experience is that I am certainly not as productive as usual, and I suspect this is true for all of us. It is important we all acknowledge this and be understanding of everybody. Each of us has different circumstances and we can only do our best.

We are also very happy to see that we are getting fewer and fewer questions at the helpdesk. However, if you do need support please feel free to contact the helpdesk at soporte@lancaster.edu.mx, which is open during regular school hours. If you send a message over the weekend you should get a reply on Monday. Instructions for [how to get help from the IT department](#) can be found on the help page of the Distance Learning platform.



Easter Holiday

The Easter break is scheduled to begin on Monday 6th April until Friday 17th April 2020. During this time distance learning will be paused. We will not be setting new activities and staff will not be answering work related emails.

Over the break, if you have any questions you may use your email to communicate with the school. Here are the details of who to contact in case you have a problem:

administracion@lancaster.edu.mx

General inquiries

Diligencias

cobranza@lancaster.edu.mx , recepcion.diligencias@lancaster.edu.mx, nallely.becerril@lancaster.edu.mx

Information about the bank details of the school to make your payments

Reception of your payment vouchers

Rey Yupanqui

marisol@lancaster.edu.mx

Information about the bank details of the school to make your payments

Reception of your payment vouchers

Please remember that you will not receive a reply until Monday 20th April 2020.

When will school reopen?

Currently the SEP mandate is that it is planned that schools will reopen on Monday 20th April. However, this is clearly a time where decisions are constantly being re-evaluated. It will be important that parents make sure to check in with school email accounts over the weekend of 17th-19th April as we confirm what will happen. Please remember that while information may appear in the press, the school's official position will be communicated to you by email.

How will the school continue to communicate with the community?

We will continue to use email and our dedicated [Coronavirus webpage](#) as our main channels of communication. When we do send out messages brief notifications will be placed on our official facebook page. Later today we will be publishing the weekly newsletter.

Regards

Tom