



COVID-19 Comunicación a la Comunidad #6 - 20.03.20

Queridos y queridas integrantes de la Comunidad Lancaster,

En seguimiento a mi [último comunicado](#) del día miércoles, quiero compartirles más detalles e información sobre la escuela y la comunidad.

¿Cuál es nuestro nivel actual de riesgo?

Estoy feliz de reportar que, hasta el día de ayer, aún no hemos tenido casos confirmados de COVID-19 dentro de la comunidad. La escuela permanece en el Nivel 4 (alto riesgo) según nuestra [Tabla de Manejo de Crisis](#).

Consejos sobre qué hacer si deben salir de casa

Para quienes estén interesados, encontramos [esta fuente](#) de información de GEOS en Bolivia sobre qué precauciones pueden tomar cuando deban salir de sus casas.

¿Qué debo hacer si un miembro de mi familia es diagnosticado con COVID_19?

Si usted o algún miembro de su familia es diagnosticado con COVID-9, les solicitamos que se lo comuniquen a la escuela. Información de este tipo es invaluable para que nosotros podamos tomar decisiones y comunicarnos con las autoridades. Manejaremos esta información de manera confidencial. Por favor comuníquese con la responsable de los Servicios Médicos Escolares, la Dra. Azucena Serrano enviando un correo a azucena.serrano@lancaster.edu.mx

Aprendizaje a distancia

El día de ayer pusimos en marcha nuestro programa de aprendizaje a distancia. Estoy consciente de que el día miércoles, el departamento de soporte técnico y la dirección general estuvieron apoyando a varias familias a resolver más de 200 inquietudes sobre cómo acceder y manejar Google Classroom. Quiero agradecer a las y los integrantes del personal que se tomaron el tiempo de contestar esos correos electrónicos. Tenemos un servicio de asistencia al que pueden contactar si tienen dudas escribiendo al correo soporte@lancaster.edu.mx, el cual estará operando durante el horario regular de clases, por lo que si envían un mensaje durante el fin de semana deberán recibir una respuesta el lunes.

Las instrucciones sobre [cómo contactar al equipo de soporte técnico](#) están en la sección de ayuda de la plataforma de aprendizaje a distancia.

También quiero agradecer a los y las integrantes del personal que ha trabajado muy duro para preparar los materiales de esta semana. Siempre hay algo que aprender cuando se intenta algo nuevo por lo que, sin duda alguna, nuestro programa de aprendizaje a distancia mejorará con el tiempo. Todos somos parte de este proceso de aprendizaje.

El lunes recibirán otro comunicado de parte de su respectivo director de plantel.

Equipo Administrativo

Por indicaciones de las autoridades educativas para proteger la salud de nuestro personal y minimizar la posible propagación de Covid-19, el equipo administrativo también trabajará desde su casa. Esto significa que si tiene alguna



pregunta, deberá usar el correo electrónico para comunicarse con la escuela. Aquí están los detalles de a quién contactar.

administracion@lancaster.edu.mx

Consultas generales

Diligencias

cobranza@lancaster.edu.mx , recepcion.diligencias@lancaster.edu.mx, nallely.becerril@lancaster.edu.mx

Información sobre datos bancarios de la escuela para realizar sus pagos

Recepción de sus comprobantes de pago

Rey Yupanqui

marisol@lancaster.edu.mx

Información sobre datos bancarios de la escuela para realizar sus pagos

Recepción de sus comprobantes de pago

¿Cómo se seguirá comunicando la escuela con la comunidad?

Seguiremos utilizando el correo electrónico y la página dedicada al [Coronavirus](#), así como nuestros canales principales de comunicación. Cuando enviemos mensajes, se colocarán notificaciones breves en nuestra página oficial de Facebook. En unas horas estaremos enviando la newsletter semanal.

Saludos,

Tom



COVID-19 Community Communication #6 - 20.03.20

Dear members of the Lancaster Community,

Following on from our [last communication](#) on Wednesday I am sharing with you more details and information regarding school and our community.

What is our current risk level?

I am happy to report that as of yesterday we have no confirmed cases of COVID-19 in our community. The school remains at **Level 4 (High Risk)** on our [Crisis Management Matrix](#).

Good advice on how to manage going in and out of the home

For those who are interested, we found this [information resource](#) from GEOS in Bolivia about what precautions you can take when leaving and entering your home.

What should I do if a member of my family is diagnosed with COVID-19?

If you or a member of your family is diagnosed with COVID-19 we would ask you to contact school. Information like this is invaluable to us in making decisions and communicating with the authorities. We would treat all such information as confidential. Please contact our School Doctor: azucena.serrano@lancaster.edu.mx

Distance Learning Plan

Yesterday we started with our distance learning plan. I know that on Wednesday the IT department and leadership team gave support to over 200 inquiries from parents who were accessing google classroom. My thanks to all of those staff who took the time to answer emails. We are running a helpdesk each day so if you need support please feel free to contact the helpdesk at soporte@lancaster.edu.mx, which is open during regular school hours. If you send a message over the weekend you should get a reply on Monday.

Instructions for [how to get help from the IT department](#) can be found on the help page of the Distance Learning platform.

I would also like to thank all the staff who have worked to prepare materials this week. With something new there are always things to learn and undoubtedly, with time, our distance learning program will improve. All of us are participating on a steep learning curve.

On Monday afternoon there will be more communication from your Heads of Site.

Administrative Team

As directed by educational authorities to protect the health of our staff and minimize the possible spread of Covid-19, the administrative team will also work from home. This means that if you have any questions you will need to use your email to communicate with the school. Here are the details of who to contact in case you have a problem:

administracion@lancaster.edu.mx

General inquiries



Diligencias

cobranza@lancaster.edu.mx , repcion.diligencias@lancaster.edu.mx, nallely.becerril@lancaster.edu.mx

Information about the bank details of the school to make your payments

Reception of your payment vouchers

Rey Yupanqui

marisol@lancaster.edu.mx

Information about the bank details of the school to make your payments

Reception of your payment vouchers

How will the school continue to communicate with the community?

We will continue to use email and our dedicated [Coronavirus webpage](#) as our main channels of communication. When we do send out messages brief notifications will be placed on our official facebook page. Later today we will be publishing the weekly newsletter.

Regards

Tom