

CARTA DE PRESENTACIÓN

LOMAS ROYAL, somos una empresa 100% Mexicana con 25 años de experiencia en la realización de eventos sociales y empresariales, diez años atrás incursionamos en el ámbito de Comedores Industriales, Actualmente miles de familias degustan diariamente nuestros menús en varios puntos de la Ciudad de México y Estado de México.

Tenemos cuatro años prestando servicio a escuelas y colegios privados; contamos con la infraestructura y experiencia necesarias para un constante crecimiento.

Apegados a las Buenas Practicas en cuanto a Manejo Higiénico de Alimentos hemos desarrollado un equipo de profesionales comprometidos en ofrecerles el mejor de los servicios. ¡Tenemos un estricto control de Calidad y Garantizamos un Gran Sazón!!!

Es para nosotros un placer dirigirnos a ustedes Familias de la Escuela de Lancaster para presentarnos y ofrecerles la información pertinente para el mejor funcionamiento de las cafeterías que este año nos han confiado. ¡Agradecemos su confianza!!!

www.lomas-royal.com
cafeterias.lancaster@gmail.com

Rey Yupanqui: 56554008

Oficina: 968812626

WhatsApp: 5519622474

En aras de mejorar y agilizar el servicio y atención en nuestras cafeterías, modificaremos nuestro método de pago a partir del **15 de febrero de 2019**. Esto nos ayudará a anticipar y programar por familia los días que requieren el servicio, así como a la seguridad por no manejar efectivo dentro de la Escuela.

NUEVAS FORMAS DE PAGO

a) Transferencia interbancaria

Banco: INBURSA
Cuenta: 50047342305
Clabe: 036180500473423051
Beneficiario: LOMAS PARTY SA DE CV

b) Depósitos en Sucursales Inbursa. Dentro de Wal-Mart existen módulos de Inbursa en donde se pueden realizar depósitos de lunes a domingo de 11:00 a 7:00 pm

< Agradecemos que sus comprobantes los envíen al correo electrónico cafeterias.lancaster@gmail.com especificando **Nombre, Grado y Grupo** >

c) En cada plantel (Rey Yupanqui y Diligencias) contamos con una terminal bancaria para pagos con tarjeta de crédito o débito. Adicionalmente en tiendas OXXO venden tarjetas de pre-pago "Abonazo" que pueden adquirir por \$50.00 y cargarles saldo.

d) Excepcionalmente en el plantel Rey Yupanqui, y por fines educativos, se aceptará efectivo a los alumnos hasta un límite de \$50 pesos. Agradecemos solicitar su comprobante.

Para los padres que deseen un servicio personalizado, contamos con un sistema de punto de venta que empata la información de cada cafetería con la de cada familia; es un método eficiente que nos ayuda a conocer especificaciones alimenticias de cada comensal.

CÓMO FUNCIONA EL SISTEMA PERSONALIZADO

El sistema **crea** una base de datos con información básica de sus hijos (mínima requerida) como Nombre, Grado y Grupo. De manera -opcional- se puede ingresar información relativa a: días que requiere el servicio de comida o lunch, si pueden invitar a sus amigos, productos que desea que consuma o que no pueden consumir, etc. El sistema **asigna** aleatoriamente un número de código de barras (que se genera al momento de registrar a sus hijos). Este código de barras lo compartiremos con ustedes para que puedan realizar sus depósitos, abonos o transferencias electrónicas referenciadas; cada niño puede recordar su código para que lo pueda utilizar como forma de pago al consumir los servicios de la cafetería.

Para proporcionar este servicio deberá llenar nuestro **Aviso de Privacidad** que encontrará en:
<http://bit.ly/AvisodePrivacidadCafeteria>

Y en la página de la escuela:

<http://www.lancaster.edu.mx/cafeteria/>

Sugerimos que realicen un abono de \$100.00 (Cien pesos 00/100) por niño, para cubrir cualquier emergencia durante el ciclo escolar. El sistema funciona como cualquier sistema de pre-pago y va descontado los saldos de los consumos, por lo que sugerimos mantengan saldo mínimo. Si al término de este (2018- 2019) no consumieron su saldo, realizaremos la devolución.

Así mismo invitamos a todos los padres de familia que no han cubierto los consumos del año anterior, se acerquen con nosotros para conocer su total.

NOTA: El horario límite para solicitar lunch es antes de las 9:00 am y para la comida antes de las 11:00 am, vía correo electrónico a cafeterias.lancaster@gmail.com después de este horario no se garantiza el servicio.

< Es indispensable que se especifique Nombre, Grado y Grupo cuando realicen sus pedidos >

Esperamos que esta información haya sido de utilidad.

Atentamente

Lic. Liliana Garín
Director de Operaciones
Lomas Royal